

ПРАВИЛА ОПЛАТЫ УСЛУГ РЕГИСТРАТОРА

Оплата услуг Регистратора при оформлении Запроса на получение информации из реестра, Распоряжения на проведение операции, осуществляется банковской картой.

К оплате принимаются платежные карты: VISA Inc, MasterCard WorldWide, МИР.

При оплате услуг банковской картой, обработка платежа происходит на авторизационной странице банка, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты:

1. тип карты
2. номер карты,
3. срок действия карты (указан на лицевой стороне карты)
4. Имя держателя карты (латинскими буквами, точно также как указано на карте)
5. CVC2/CVV2 код



Если Ваша карта подключена к услуге 3D-Secure, Вы будете автоматически переадресованы на страницу банка, выпустившего карту, для прохождения процедуры аутентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

Безопасность обработки интернет-платежей через платежный шлюз банка гарантирована международным сертификатом безопасности PCI DSS. Передача информации происходит с применением технологии шифрования TLS. Эта информация недоступна посторонним лицам.

Советы и рекомендации по необходимым мерам безопасности проведения платежей с использованием банковской карты:

1. **берегите свои пластиковые карты** так же, как бережете наличные деньги. Не забывайте их в машине, ресторане, магазине и т.д.
2. никогда **не передавайте полный номер своей кредитной карты** по телефону каким-либо лицам или компаниям
3. всегда имейте под рукой номер телефона для экстренной связи с банком, выпустившим вашу карту, и в случае ее утраты немедленно свяжитесь с банком
4. вводите реквизиты карты только при совершении покупки. Никогда не указывайте их по каким-то другим причинам.



ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПРИ ОТКАЗЕ РЕГИСТРАТОРА В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ИЗ РЕЕСТРА

В случае получения Уведомления об отказе в предоставлении информации из реестра, Пользователь вправе обратиться к Регистратору с требованием о возврате денежных средств. Для этого необходимо заполнить Заявление о возврате денежных средств.

В Заявлении должны быть указаны реквизиты Запроса на предоставление информации с указанием даты и номера запроса в ЛК, на основании которого получено Уведомление об отказе, банковские реквизиты на которые необходимо осуществить возврат денежных средств, собственноручная подпись Пользователя.

Заявление направляется в адрес ООО «Регистратор «Гарант» по адресу: 123100, г. Москва, Краснопресненская набережная, д. 8, 2- этаж, помещение № 228

При корректном указании всех реквизитов в Заявлении, Регистратор производит возврат денежных средств в течении 3-х рабочих дней с даты получения Заявления.

Образец Заявления размещен в разделе «Документы».